**Questionário de Abertura de Chamado**

**Equipe:**

**Fernando Schumaker Fiedler**

**Fabricio Cordeiro Marcos**

**Luiz Eduardo Garzon de Oliveira**

**Professor: Victor Francisco Araya Santander**

**Disciplina: Processo de Engenharia de Software I - PESI**

O objetivo deste questionário é voltar o processo de elicitação de requisitos para o cliente. Para que isso ocorra, o cliente deve responder, com suas palavras, as questões abaixo.  
Caso o cliente não possa preencher o questionário, realize uma entrevista e transcreva tudo que ele responder. O questionário abaixo é apenas uma base e você pode incluir outras perguntas que considere relevantes!

Use o questionário quantas vezes considerar necessário. O objetivo principal é obter o máximo possível de informações para modelar a organização e seus processos de negócio bem como apoiar a elaboração do estudo de viabilidade visando apontar soluções para o(s) problema(s) do cliente (1ª parte do projeto da disciplina). Após esta etapa, será realizada a especificação detalhada dos requisitos (2ª parte do projeto) e construção do Protótipo Funcional (3ª parte do projeto).

**Questionário definido em:**   
SOUZA, C.; SANTANDER, V. Uma Proposta de Elicitação e Análise de Requisitos no Contexto de Médias e Pequenas Empresas de Desenvolvimento de Software. 14th Workshop On Requirements Engineering. Rio de Janeiro, Brasil, 2011.

**\*Obrigatório**

**Informações sobre a equipe: \***

**R:**

Luiz Eduardo Garzon de Oliveira – E-mail: [luizeduardo3131@gmail.com](mailto:luizeduardo3131@gmail.com)

Fabrício Cordeiro Marcos – E-mail: [Fabricio.Marcos@unioeste.br](mailto:Fabricio.Marcos@unioeste.br)

Fernando Schumaker Fiedler – E-mail: Fernando.Fiedler@unioeste.br

**Informações sobre o cliente:**

**R:**

Prof. Adair Santa Catarina - Coordenador do projeto Guarda Mirim – Contato: 98813-7337

Prof. Carlos José Maria Olguín – Coordenador do projeto guarda mirim – Contato?

**Nome do Produto:**

**R:**

Projeto web para o programa Guarda Mirim.

**DETALHAMENTO DO PROBLEMA:**

As questões abaixo devem ser respondidas pelos clientes e transcritas na integra.

**Objetivo do Projeto: \***

O que o sistema deve fazer?

**R:**

Desenvolver um sistema de gerenciamento para o projeto da Guarda Mirim (Semelhante ao Academus UNIOESTE) visando aplicações de controle para os Coordenadores do curso em relação as turmas do projeto.

**Breve descrição da necessidade:\***

**R:**

O projeto da Guarda Mirim necessita de um sistema que permita o controle dos Coordenadores do curso sobre frequências de turma, emissão de certificados, cronograma e calendário, registros de comunicação e projetos etc.

**Funcionamento Atual:\***

Neste campo deve ser indicado o funcionamento atual do processo que será controlado a partir do software. Ex.: "Atualmente as notas de despesas da empresa, são controladas em planilhas eletrônicas, das notas são armazenados, o valor da nota, do ICMS, número da nota, veículo ao qual se relaciona essa despesa e data do documento. A partir desta planilha são verificados os relatórios do sistema de venda e na contabilidade a apuração do ICMS, com o percentual das vendas tributadas e diferidas do faturamento total, ele é aplicado sobre o total do ICMS nas planilhas eletrônicas obtendo assim o direito dos créditos."

**R:**

Controle sobre a programação das aulas, materiais didáticos, organização das turmas são feitos por planilhas Excel, grupo para monitores e coordenadores via Microsoft Teams e grupos no WhatsApp.

**Dependências do Processo: \***

Neste campo deve ser efetuada uma definição de quais dependências o novo sistema terá e se haverá a necessidade de gerar informações para outros sistemas ou buscar informações de outros sistemas de controle. Ex.: "Este sistema deverá gravar as notas de despesas em um controle paralelo, registrando as informações das notas e os valores de ICMS das mesmas, ao final do mês deverá ser apurado as vendas pelo sistema de faturamento, a apuração do ICMS sobre as vendas diferidas e tributadas sobre o faturamento total da empresa, onde, o mesmo percentual de participação do ICMS diferido e tributado sobre o faturamento total será o percentual que poderá ser aproveitado sobre a apuração do ICMS das despesas dos veículos"

**R:**

Sistema pode operar de forma independente visto que não existe nenhum sistema do tipo.

**Usuários chave envolvidos: \***

Aqui deve ser feita uma descrição dos usuários chave envolvidos no projeto. Ex.: Produtor que entrega/vende a produção encaminhará as notas para a Cooperativa; Usuário responsável pelo lançamento das NFs; Usuário responsável pelo cadastro dos limitadores;

**R:**

Coordenadores e Monitores são responsáveis pelo controle das operações relacionadas a organização das turmas e outras funções que a aplicação deve promover.

**Dados a serem armazenados:\***

Neste campo devem ser descritos os dados que serão armazenados pelo sistema. Ex.: Quando for efetuada a apuração, em relação as notas de Diesel sistema deverá: Gravar em um controle de saldo: a. O número da nota; b. A data de lançamento; c. O valor da nota; d. O valor total do ICMS da nota; e. O valor aproveitado do ICMS na apuração; f. A data da apuração; g. O saldo do ICMS da nota em questão; h. A safra; i. Cultura; j. Percentual do ICMS; k. Parceiro; em relação às notas de Fixação: Gravar em uma memória de cálculo: a. O número da nota; b. A data de emissão da nota; c. Valor total da nota; d. O percentual de ICMS; e. O Valor de ICMS da Nota; f. Valor de ICMS utilizado; g. Data da apuração; h. Safra; i. Cultura; j. Parceiro;

**R:**

Informações a respeito dos alunos e coordenadores, eventos e projetos, certificados, cronogramas e frequência de turmas.

**Relatórios: \***

Que tipo de relatórios deverá ser criados?

**R:**

Certificados de conclusão de curso. Frequência dos alunos da turma, quantas e quais aulas foram ministradas por cada professor, quantas horas, ordenado por data.

**Qual a frequência de utilização do sistema? \***

**R:**

Depende da atividade dos coordenadores e monitores, existem ações isoladas e aleatórias de acordo com a necessidade sobre o uso do sistema.

**Expectativa de projeto:**

Quais são as expectativas do cliente quanto ao projeto?

**Data de expectativa de entrega: \***

**R:**

Fevereiro

**Data de limite máximo para entrega: \***

**R:**

Agosto

**Informações Adicionais:**

**Impacto (caso a necessidade não seja implementada - RISCO):\***

Neste campo devem ser indicados quais os riscos aos quais a empresa estará sujeita se o software não for implementado. Ex.: A empresa está sujeita a perda de recursos financeiros em função da impossibilidade de gestão das informações dos valores de restituição do ICMS. A apuração de forma manual pode ser muito demorada e não confiável.

**R:**

Os cursos ficariam sem uma aplicação como plataforma de apoio para o gerenciamento das turmas o que seria um facilitador tanto para os coordenadores e monitores quanto para os próprios alunos visto que o sistema pode promover maior organização e controle sobre as turmas do projeto.

**Observações:**

Aqui deve ser indicada qualquer informação adicional referente ao projeto.

**R:**

O sistema a ser desenvolvido é semelhante ao sistema Academus UNIOESTE voltado para controle de eventos para os coordenadores em relação as turmas do projeto sendo aplicado para web browser e mobile.